

И Н Ф О Р М А Ц И Я

об обращениях граждан, поступивших в приёмную Главы и Правительства Кабардино-Балкарской Республики по работе с обращениями граждан за II квартал 2020 г.

В II квартале 2020 г. в приёмную Главы и Правительства КБР по работе с обращениями граждан (далее – Приёмная) поступило 4948 обращений, из них:

в адрес Главы Кабардино-Балкарской Республики - 3916;

в адрес Правительства Кабардино-Балкарской Республики – 1032.

Анализ обращений граждан, поступивших в адрес Главы КБР и Правительства КБР во II квартале 2020 г. *(тематика обращений, наиболее актуальные вопросы, поднимаемые в обращениях)*

Наиболее актуальными вопросами, поднимаемыми в обращениях граждан, являются жилищные вопросы, просьбы об оказании материальной помощи, помощи продуктами (по причинам, связанным с коронавирусом), вопросы социального обеспечения и жилищно-коммунального хозяйства.

Из числа поступивших во II квартале 2020 г. обращений:

по вопросам социального обеспечения – 1118 (22,6% от общего количества);

об оказании помощи продуктами (по причинам, связанным с коронавирусом) – 961 (19,4%);

об оказании материальной помощи – 504 (10,2 %);

по жилищным вопросам – 390 обращений (7,9 %);

о недостатках в работе жилищно-коммунального хозяйства – 192 (3,9 %);

по вопросам здравоохранения – 191 (3,9 %);

по вопросам газификации и водоснабжения – 149 (3,0%);

по вопросам образования – 83 (1,7 %);

по вопросам, связанным с предпринимательством, – 79 (1,6%);

по вопросам, касающимся деятельности судебных и правоохранительных органов, – 82 (1,6 %);

по вопросам трудоустройства – 60 (1,2 %);

Подробная информация по тематике обращений представлена в таблице 1.

**Анализ обращений граждан, поступивших
в адрес Главы КБР и Правительства КБР
за II квартал 2020 г.**

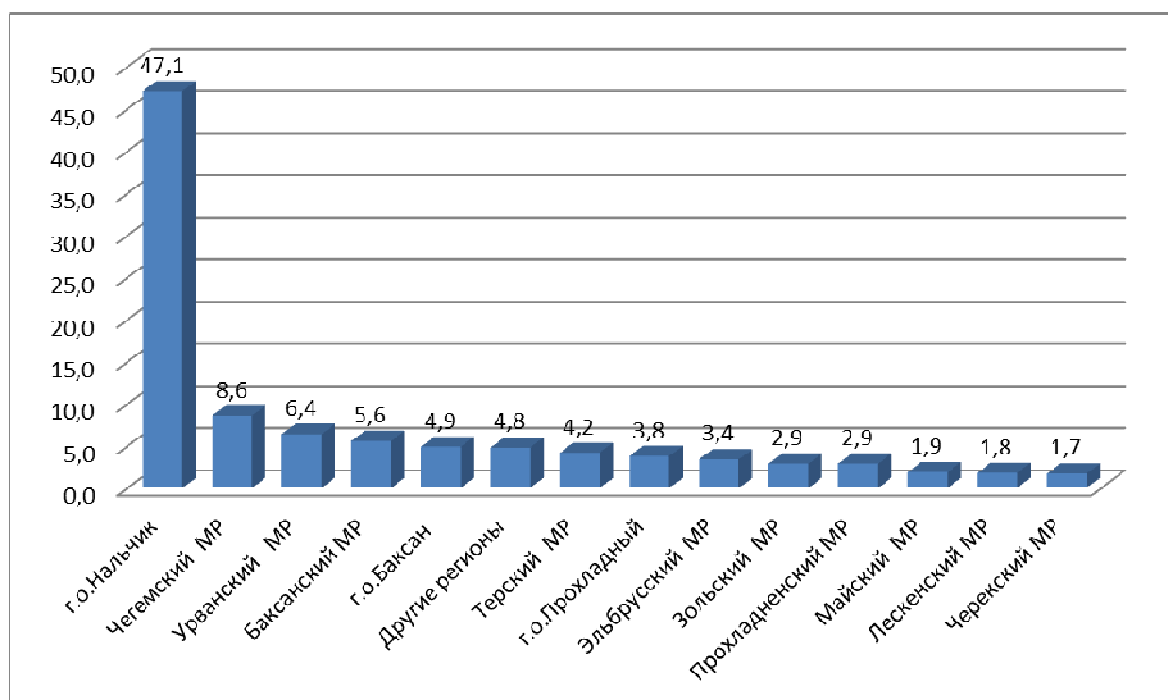
№ п/п	Тематика обращений	В адрес Главы КБР	В Прави- тельство КБР
1	Банковское дело	56	22
2	Бесплатное предоставление учебников	1	0
3	Благодарственное письмо	87	5
4	Благоустройство	37	39
5	Бродячие собаки, предложения по созданию приютов для животных	7	4
6	Видеоприем (ВКС)	6	7
7	Варианты ВКС	0	0
8	Вопросы дорожного хозяйства	33	7
9	Вопросы ЕГЭ	0	0
10	Вопросы курортов и туризма	3	13
11	Вопросы об аренде и повышении арендной платы	3	0
12	Вопросы телевидения и радио	0	0
13	Вопросы экономики и торговли	7	8
14	Вопросы, касающиеся органов суда, правоохранительных органов	74	8
15	Вопросы, связанные с налогообложением	4	1
16	Вопросы, связанные с угрозой схода сели	0	2
17	Выделение жилищной субсидии	1	4
18	Выделение ссуды, кредита	0	0
19	Выделение строительных материалов на улучшение жилищных условий	14	3
20	Газификация, водоснабжение	123	26
21	Градостроительство и архитектура	6	3
22	Другие вопросы	55	27
23	Жалобы на руководящих работников	67	10
24	Жалобы	74	22
25	Жилищно-коммунальные вопросы	140	52
26	Жилищный вопрос	315	75
27	Закрытие (реорганизация) медицинских учреждений	0	0
28	Запросы из различных ведомств	0	0
29	Заявления, предложения, несущие конструктивный характер	21	6
30	Здравоохранение (в том числе м/п на лечение)	110	81
31	Земельные вопросы	32	7
32	Кадровая политика	5	0

33	Коронавирус, оказание помощи продуктами	921	40
34	Критика деятельности органов власти и органов МСУ	0	4
35	Культура, искусство, СМИ	10	7
36	Лекарственное обеспечение	10	0
37	Материальная помощь	416	88
38	На учете в ПНД	30	2
39	Направление на лечение (выделение квоты на лечение)	5	1
40	О берегоукрепительных сооружениях	4	3
41	О запрете установки игровых автоматов	0	0
42	О коррупции	1	0
43	О награждении	0	0
44	О пенсии	55	3
45	О получении различных видов справок	21	12
46	О помиловании	2	0
47	О приватизации	5	3
48	О рассмотрении обращения	12	7
49	О тарифах на ЖКХ	7	0
50	Об инвалидности	11	0
51	Об истечении срока ответа на запрос	0	0
52	Об увековечивании памяти	3	3
53	Образование	62	21
54	Общественно-политические вопросы	20	14
55	Оплата за детские дошкольные образовательные учреждения	0	0
56	Оплата труда (в т.ч. задолженность по заработной плате)	24	9
57	Поздравления	1	0
58	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	7	0
59	Предпринимательство	47	33
60	Приглашение	1	0
61	Просьба о подарке (телефон. планшет и др.)	11	2
62	Просьба о приеме	39	2
63	Различные виды отчетности	1	0
64	Регистрация по месту жительства; гражданство	5	1
65	Сельское хозяйство	13	13
66	Социальное обеспечение	817	301
67	Спорт	11	6
68	Транспорт	6	7
69	Трудоустройство	53	7
70	Усыновление, удочерение, опекунов	1	3
71	Природные ресурсы и охрана окружающей среды	3	8
	Всего:	3916	1032

**Количество поступивших обращений
за II квартал 2020 г. в разрезе муниципальных образований**

№ п/п	Города, районы	В адрес Главы КБР	В Правительство КБР
1.	г.о.Нальчик	1806	525
2.	г.о.Баксан	225	18
3.	г.о.Прохладный	106	81
4.	Баксанский муниципальный район	250	29
5.	Лескенский муниципальный район	74	16
6.	Зольский муниципальный район	121	23
7.	Майский муниципальный район	65	29
8.	Прохладненский муниципальный район	116	30
9.	Терский муниципальный район	166	35
10.	Чегемский муниципальный район	380	46
11.	Черекский муниципальный район	62	21
12.	Урванский муниципальный район	276	43
13.	Эльбрусский муниципальный район	125	43
14.	Другие регионы	144	93
	Итого	3916	1032

**Количество поступивших обращений в II квартале 2020 г.
в разрезе муниципальных образований
(в процентом соотношении)**



Результаты рассмотрения обращений, поступивших в II квартале 2020 года:

находятся на рассмотрении 415 обращений
приняты положительные решения по 1120 обращениям;
отказано в удовлетворении в связи с отсутствием правовых оснований по 13 обращениям;
даны необходимые разъяснения по 456 обращениям;
принято иное решение по 37 обращению;
направлено по компетенции 2907 обращений.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в II квартале 2020 года (в процентном соотношении)

