

ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан, поступивших в приёмную Главы и Правительства Кабардино-Балкарской Республики по работе с обращениями граждан за I квартал 2019 г.

В I квартале 2019 г. в приёмную Главы и Правительства КБР по работе с обращениями граждан поступило 2847 обращений в адрес врио Главы КБР и Правительства КБР, в том числе в адрес врио Главы КБР - 2295, в адрес Правительства - 552. По каждому обращению врио Главы КБР и Председателем Правительства КБР даны соответствующие поручения с конкретными сроками исполнения и обязательным последующим уведомлением граждан о принятых мерах.

Большинство обращений к руководству республики связано с жилищными вопросами (в т.ч. с переселением из аварийного жилищного фонда), оказанием помощи малообеспеченным семьям, вопросами здравоохранения, текущего ремонта, поддержки многодетных семей, трудоустройства, земельными вопросами и вопросами образования. Часть обращений касается общественно-политических вопросов, проблем занятости населения. В обращениях жителей республики в основном содержатся следующие вопросы :

Анализ обращений граждан, поступивших в адрес врио Главы КБР и Правительства КБР за I квартал 2019 г.

№ п/п Тематика обращений		На врио Главы КБР	На Прави- тельство КБР
1	Банковское дело	5	1
2	Бесплатное предоставление учебников	1	0
3	Благодарственное письмо	24	2
4	Благоустройство	37	11
	Бродячие собаки, предложения по созданию приютов для		0
5	животных	4	
6	Видеоприем	3	2
7	Вопросы дорожного хозяйства	37	9
8	Вопросы ЕГЭ	0	0
9	Вопросы курортов и туризма	0	2
10	Вопросы об аренде и повышении арендной платы	1	0
11	Вопросы телевидения и радио	4	1
12	Вопросы экономики и торговли	2	3
	Вопросы, касающиеся органов суда, правоохранительных		1
13	органов	27	
14	Вопросы, связанные с налогообложением	0	0
15	Вопросы, связанные с угрозой схода сели	0	1
16	Выделение жилищной субсидии	3	1
17	Выделение ссуды, кредита	7	2
	Выделение строительных материалов на улучшение		0
18	жилищных условий	2	
19	Газификация, водоснабжение	67	5
20	Градостроительство и архитектура	2	0
21	Другие вопросы	4	2
22	Жалобы (в том числе на руководящих работников)	231	44

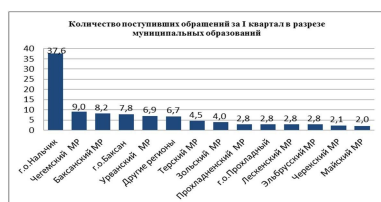
23	Жилищно-коммунальные вопросы	56	41
24	Жилищный вопрос	497	87
25	Закрытие (реорганизация) медицинских учреждений	6	28
26	Запросы из различных ведомств	4	1
27	Заявления, предложения, несущие конструктивный характер	33	8
28	Здравоохранение (в том числе м/п на лечение)	101	33
29	Земельные вопросы	115	22
30	Кадровая политика	16	2
31	Критика деятельности органов власти и органов МСУ	0	2
32	Культура, искусство, СМИ	18	9
33	Лекарственное обеспечение	15	6
34	Материальная помощь	290	82
35	На учете в ПНД	16	0
36	Направление на лечение (выделение квоты на лечение)	0	0
37	О берегоукрепительных сооружениях	0	1
38	О запрете установки игровых автоматов	2	0
39	О коррупции	0	0
40	О награждении	8	0
41	О пенсии	17	2
42	О получении различных видов справок	12	9
43	О помиловании	1	0
44	О приватизации	1	1
45	О рассмотрении обращения	10	1
46	О тарифах на ЖКХ	1	1
47	Об инвалидности	16	1
48	Об истечении срока ответа на запрос	4	2
49	Об увековечивании памяти	2	0
50	Образование	37	23
51	Общественно-политические вопросы	31	21
52	Оплата за детские дошкольные образовательные учреждения	2	0
53	Оплата труда (в т.ч. задолженность по заработной плате)	25	2
54	Поздравления	3	1
	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях		0
55		1	
56	Предпринимательство	12	8
57	Приглашение	3	0
58	Просьба о подарке (телефон, планшет и др.)	9	2
59	Просьба о приеме	163	5
60	Различные виды отчетности	1	0
61	Регистрация по месту жительства; гражданство	10	0
62	Сельское хозяйство	31	11
63	Социальное обеспечение	114	35
64	Спорт	20	5
65	Транспорт	20	2
66	Трудоустройство	109	9
67	Усыновление, удочерение, опекунов	1	1
68	Природные ресурсы и охрана окружающей среды	1	1
	Всего:	2295	552

Количество поступивших обращений

за 1 квартал 2019 г. в разрезе муниципальных образований

п/п	Города, районы	на Врио Главы КБР	на Правительство КБР
1.	г.о.Нальчик	834	237
2.	г.о.Баксан	198	25
3.	г.о.Прохладный	42	38
4.	Баксанский муниципальный район	203	30
5.	Лескенский муниципальный район	71	8
6.	Зольский муниципальный район	105	9
7.	Майский муниципальный район	30	26
8.	Прохладненский муниципальный район	64	17
9.	Терский муниципальный район	102	26
10.	Чегемский муниципальный район	216	39
11.	Черекский муниципальный район	47	14
12.	Урванский муниципальный район	178	17
13.	Эльбрусский муниципальный район	63	16
14.	Другие регионы	142	50
15.	Итого	2295	552

Основная часть обращений в количественном выражении поступает от жителей г. Нальчика (1071 – 37,6% от общего количества обращений), Чегемского (255 – 9%), Баксанского (233 – 8,2%), Терского (128 – 4,5 %) районов и городов Прохладного (80 – 2,8%), Баксана (223 – 7.8%). Меньше всего в Приёмную обращаются жители Черекского (61 – 2,1 %), Майского (56 – 2%), Зольского (114 – 4 %), Лескенского (79 – 2,8%), Прохладненского (81– 2,8 %) и Урванского (195 – 6,9 %) районов.



В 1 квартале 2019 года поступило 2847 обращений. В 122 ответах сообщается о положительном решении поставленных вопросов, 1313 авторов обращений получили необходимые разъяснения. Отказано в удовлетворении просьб 186 авторам. Принято иное решение по 80 обращениям. В органы государственной власти и в местные администрации муниципальных районов и городских округов направлено на рассмотрение по компетенции 319 обращений. В настоящее время на рассмотрении находится 827 обращений.



