

И Н Ф О Р М А Ц И Я

об обращениях граждан, поступивших в приёмную Главы и Правительства Кабардино-Балкарской Республики по работе с обращениями граждан за III квартал 2020 г.

В III квартале 2020 г. в приёмную Главы и Правительства КБР по работе с обращениями граждан (далее – Приёмная) поступило 4009 обращений, из них:

в адрес Главы Кабардино-Балкарской Республики - 2600;

в адрес Правительства Кабардино-Балкарской Республики – 1409.

Анализ обращений граждан, поступивших в адрес Главы КБР и Правительства КБР во III квартале 2020 г. (тематика обращений, наиболее актуальные вопросы, поднимаемые в обращениях)

Наиболее актуальными вопросами, поднимаемыми в обращениях граждан, являются, вопросы социального обеспечения, вопросы газификации и водоснабжения, жилищные вопросы, просьбы об оказании материальной помощи, вопросы жилищно-коммунального хозяйства, а так же общественно-политические.

Из числа поступивших во III квартале 2020 г. обращений:

по вопросам социального обеспечения – 1794 (44,7% от общего количества);

по вопросам газификации и водоснабжения – 300 (7,5%);

об оказании материальной помощи – 258 (6,4 %);

по жилищным вопросам – 249 обращений (6,2 %);

о недостатках в работе жилищно-коммунального хозяйства – 171 (4,3 %);

по вопросам здравоохранения – 89 (2,2 %);

по вопросам, касающимся деятельности судебных и правоохранительных органов, – 82 (2,0 %);

по вопросам образования – 72 (1,8 %);

по вопросам трудоустройства – 34 (0,8 %);

общественно – политические вопросы – 33 (0,8%);

по вопросам, связанным с предпринимательством, – 17 (0,4%);

Подробная информация по тематике обращений представлена в таблице 1.

**Анализ обращений граждан, поступивших
в адрес Главы КБР и Правительства КБР
за III квартал 2020 г.**

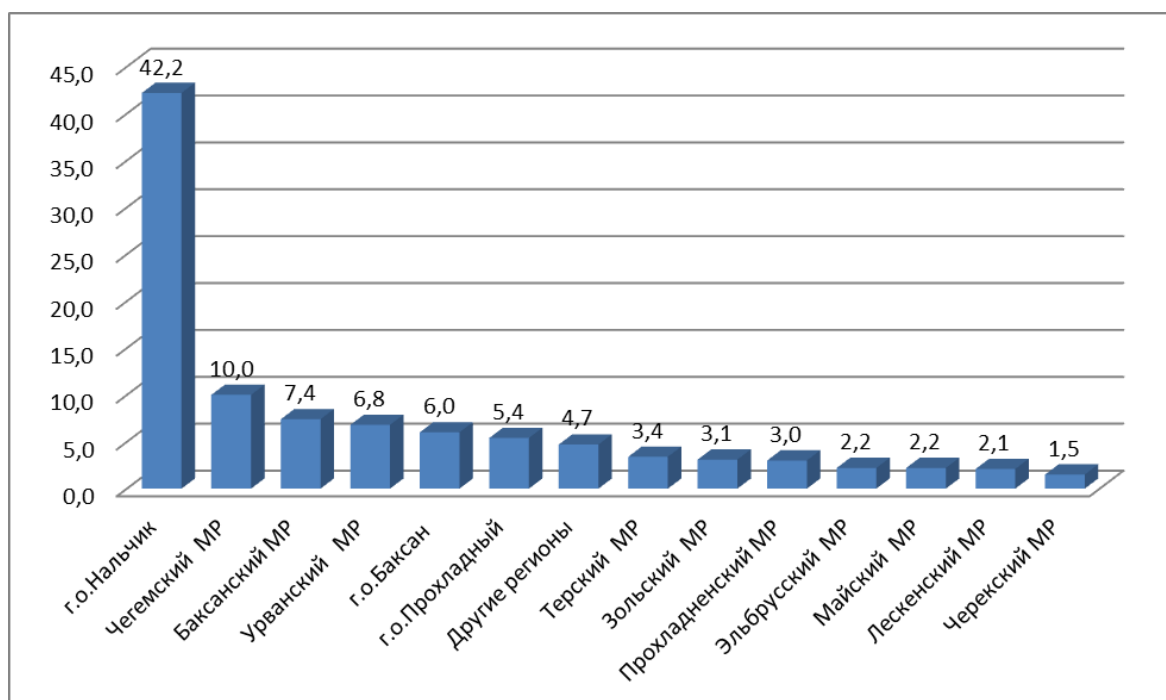
№ п/п	Тематика обращений	В адрес Главы КБР	В Прави- тельство КБР
1	Банковское дело	9	2
2	Бесплатное предоставление учебников	1	0
3	Благодарственное письмо	21	4
4	Благоустройство	40	35
5	Бродячие собаки, предложения по созданию приютов для животных	10	6
6	Видеоприем (ВКС)	1	0
7	Варианты ВКС	1	1
8	Вопросы дорожного хозяйства	33	20
9	Вопросы ЕГЭ	2	0
10	Вопросы курортов и туризма	5	4
11	Вопросы об аренде и повышении арендной платы	0	4
12	Вопросы телевидения и радио	0	0
13	Вопросы экономики и торговли	1	2
14	Вопросы, касающиеся органов суда, правоохранительных органов	78	4
15	Вопросы, связанные с налогообложением	1	0
16	Вопросы, связанные с угрозой схода сели	0	1
17	Выделение жилищной субсидии	0	1
18	Выделение ссуды, кредита	4	2
19	Выделение строительных материалов на улучшение жилищных условий	6	1
20	Газификация, водоснабжение	189	111
21	Градостроительство и архитектура	1	0
22	Другие вопросы	39	40
23	Жалобы на руководящих работников	37	17
24	Жалобы	39	47
25	Жилищно-коммунальные вопросы	106	65
26	Жилищный вопрос	184	65
27	Закрытие (реорганизация) медицинских учреждений	1	0
28	Запросы из различных ведомств	2	1
29	Заявления, предложения, несущие конструктивный характер	16	20
30	Здравоохранение (в том числе м/п на лечение)	52	37
31	Земельные вопросы	61	21
32	Кадровая политика	7	0

33	Коронавирус, оказание помощи продуктами	21	0
34	Критика деятельности органов власти и органов МСУ	0	3
35	Культура, искусство, СМИ	12	10
36	Лекарственное обеспечение	2	0
37	Материальная помощь	188	70
38	На учете в ПНД	32	2
39	Направление на лечение (выделение квоты на лечение)	0	0
40	О берегоукрепительных сооружениях	2	2
41	О запрете установки игровых автоматов	4	0
42	О коррупции	0	0
43	О награждении	11	0
44	О пенсии	20	1
45	О получении различных видов справок	3	10
46	О помиловании	0	0
47	О приватизации	7	0
48	О рассмотрении обращения	13	0
49	О тарифах на ЖКХ	4	0
50	Об инвалидности	10	0
51	Об истечении срока ответа на запрос	0	0
52	Об увековечивании памяти	6	0
53	Образование	56	16
54	Общественно-политические вопросы	30	3
55	Оплата за детские дошкольные образовательные учреждения	0	0
56	Оплата труда (в т.ч. задолженность по заработной плате)	6	3
57	Поздравления	3	0
58	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях	4	0
59	Предпринимательство	12	5
60	Приглашение	2	0
61	Просьба о подарке (телефон. планшет и др.)	8	1
62	Просьба о приеме	78	3
63	Различные виды отчетности	1	0
64	Регистрация по месту жительства; гражданство	2	0
65	Сельское хозяйство	13	9
66	Социальное обеспечение	1060	734
67	Спорт	5	3
68	Транспорт	7	6
69	Трудоустройство	27	7
70	Усыновление, удочерение, опекунов	0	2
71	Природные ресурсы и охрана окружающей среды	4	8
	Всего:	2600	1409

**Количество поступивших обращений
за III квартал 2020 г. в разрезе муниципальных образований**

№ п/п	Города, районы	В адрес Главы КБР	В Правительство КБР
1.	г.о.Нальчик	942	751
2.	г.о.Баксан	180	62
3.	г.о.Прохладный	93	123
4.	Баксанский муниципальный район	239	59
5.	Лескенский муниципальный район	74	12
6.	Зольский муниципальный район	89	34
7.	Майский муниципальный район	48	40
8.	Прохладненский муниципальный район	85	37
9.	Терский муниципальный район	107	28
10.	Чегемский муниципальный район	307	94
11.	Черекский муниципальный район	45	14
12.	Урванский муниципальный район	205	67
13.	Эльбрусский муниципальный район	61	26
14.	Другие регионы	125	62
	Итого	2600	1409

**Количество поступивших обращений в III квартале 2020 г.
в разрезе муниципальных образований
(в процентном соотношении)**



Результаты рассмотрения обращений, поступивших в III квартале 2020 года:

находятся на рассмотрении 367 обращений
приняты положительные решения по 986 обращениям;
отказано в удовлетворении в связи с отсутствием правовых оснований по 27 обращениям;
даны необходимые разъяснения по 701 обращениям;
принято иное решение по 45 обращению;
направлено по компетенции 1883 обращений.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в III квартале 2020 года (в процентном соотношении)

